

Tullgårdsskolan ventilationsombyggnad och delevakuering – Kommunikationsplan

OMBYGGNATION OCH EVAKUERING

Bakgrund till projektet

Skolverksamheten har under en längre tid upplevt stora problem med dålig inomhusluft i skolan, särskilt i helgruppsrummen. 2016 utförde miljöförvaltningen en inspektion på skolan då det uppdagades att ventilationen inte är byggd enligt gällande byggnadsregler och klarar därmed inte en godkänd OVK (obligatorisk ventilationskontroll). För att komma tillrätta med problemet planerar SISAB nu att helt bygga om ventilationen.

Ventilationen är också underdimensionerad för befintlig verksamhet och kommer samtidigt anpassas för att klara fullstora grupper.

En evakuering av skolverksamheten kommer vara nödvändig under ombyggnaden. Projektet har delats upp i två etapper och på så sätt kan en del av verksamheten, ca 180 elever, vara kvar i skolbyggnaden under ombyggnaden. När den första etappen är färdig kommer verksamheten att flytta från den ena sidan av byggnaden till den andra och därefter kan etapp 2 starta. Den andra delen av verksamheten, ca 255 elever, måste evakueras externt under hela ombyggnaden. För att tillgodose detta behov kommer utbildningsförvaltningen överta Södermalms stadsdelsförvaltnings förskolepaviljong som ligger på Henriksdals allé 21. Vissa anpassningar kommer behöva göras i paviljongen för att ställa om den till skolverksamhet.

Målet med projektet

Målet med projektet är att förbättra inomhusmiljön för elever och personal på Tullgårdsskolan. Byggnaden får ett helt nytt ventilationssystem som uppfyller dagens krav och som har tillräcklig kapacitet för den verksamhet som bedrivs där. Allmänbelysning i tak kommer också att bytas ut mot ny i klassrum och grupprum.

Tidplan för projektet

Ett genomförandebeslut planeras till utbildningsnämnden i december 2019. Ombyggnadsarbetena startar under vårterminen 2020 och projektet kommer att färdigställas under sommaren 2021.

Skolverksamheten kommer vara evakuerad under läsåret 2020/2021.

Paviljongen hyrs in från och med januari 2020 och anpassas därefter för att lokalerna ska vara iordningställda till inflyttning sommaren 2020.

Syfte och mål med kommunikationsplanen

Syftet med kommunikationen i projektet är att alla inblandade ska känna att de vet det som finns att veta om byggprojektet och att vardagen för de som påverkas av bygget kommer att fungera bra, även om den kommer att bli annorlunda, både under byggtiden och när bygget är klart.

Målen med kommunikationen är:

- Att målgrupperna vet var det hittar information om byggprojektet.
- Att målgrupperna vet hur upplägget och tidplanen för bygget ser ut.
- Att målgrupperna vet hur de framför frågor och synpunkter på byggprojektet.
- Att det är tydligt för målgrupperna när ny information finns att ta del av.

Målgrupper

- Skolledning
- Personal
- Elever
- Vårdnadshavare
- Föräldraråd

- Facket
- Kringboende
- Idrottsförvaltningen
- Miljöförvaltningen – (pga ändring av verksamhet i paviljongen och föreläggande ventilation bef. byggnad)
- Leverantörer till skolan
- Stockholm vatten (sophämtning och matavfall)
- SL (transport till evakueringspaviljong)

Risakanalys

Personalen på skolan kan oroa sig för att arbetsmiljön blir sämre under byggprojektet.

Föräldrar kan oroa sig för att barnens skolmiljö kommer bli sämre under byggprojektet.

Boende runt skolan oroar sig för stora förändringar i sin närmiljö. De oroar sig för buller och andra störningar i samband med byggprojektet.

Informationsansvar

Frågor om skolans utformning hanteras av:
Katarina Dahlgren projektansvarig SISAB

Frågor om skolan (verksamheten) hanteras av:
Malin Bergalw rektor Tullgårdskolan

Frågor om byggprojektet hanteras av:
Katarina Dahlgren projektansvarig SISAB/Olof Larde
projektledare SISAB (PA/PL avgör vem de vill ha som
talesperson i projektet)

Frågor med politisk betydelse hanteras av:
Johanna Slotteborn projekthandläggare
Utbildningsförvaltningen.

Frågor om faktauppgifter hanteras av:
Katarina Dahlgren projektansvarig SISAB

Kommunikationsstruktur

Kommunikationsansvaret avspeglar också informationsstrukturen. För att lyckas med sitt kommunikationsansvar behöver de olika funktionerna också få rätt förutsättningar. Exempelvis behöver skolledningen som ska informera personal och föräldrar, veta vad som händer i projektet, varför det händer eller varför inget händer. Utan rätt information och förståelse för vad den informationen innebär, kan man inte leva upp till det kommunikationsansvar man har.

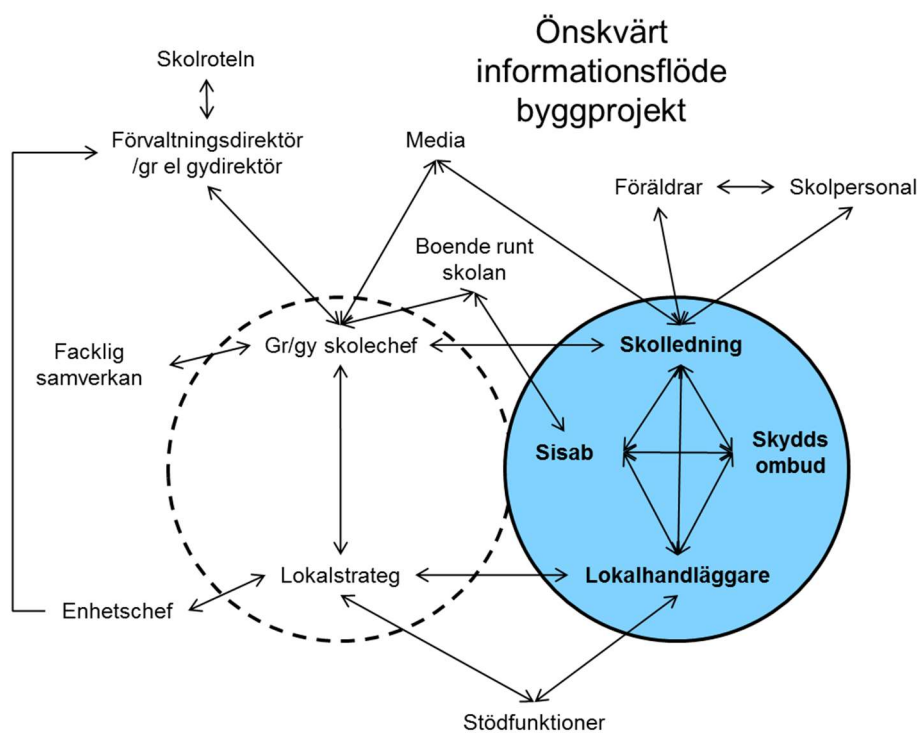


Fig. 1 Kommunikationsstruktur

Namn	Roll/funktion	Organisation	Kommentar
Malin Bergalw	Rektor	UtbF	Skolledning
Katarina Dahlgren	Projektansvarig	SISAB	Ventilationsprojektet
Joakim Wistmar	Projektansvarig	SISAB	Paviljongprojektet
Olof Larde	Projektledare	SISAB (inhyrd konsult från Makab)	Ventilationsprojektet
Ulf Larsson	Byggledare	SISAB (inhyrd konsult från Makab)	Ventilationsprojektet
Ulf Larsson	Projektledare	SISAB (inhyrd konsult från Makab)	Paviljongprojektet
Johanna Slotteborn	Projekthandläggare	UtbF	PH
Catharina Lindh	Samordnande huvudskyddsombud	UtbF	HSO

Kanaler

- Skolans webbplats (mot allmänheten)
 - allmän information
 - frågor och svar
- Skolplattformen (mot föräldrar)
 - allmän information
 - frågor och svar
- Föräldramöte
- Personalmöten
- Media pressrelease

Bilagor

1. Aktiviteter/regelbundenhet
2. Budskapsagenda
3. Mall för kommunikationsstruktur
4. Lathund för mediakontakter
5. Frågor och svar

Bilaga 1 - Aktiviteter/regelbundenhet

I aktivitetslistan finns de kommunikationsaktiviteter som kan genomföras med regelbundenhet och även enstaka tillfällen.

Aktivitet	När	Ansvarig	Övrigt
Kommunikationspunkt på agenda vid styrgrupp	Varje styrgrupp	PH UtbF	Sätt upp kommunikationspunkt på agendan
Genomgång och uppdatering av budskapen varje styrgrupp.	Varje styrgrupp	Styrgruppen	Frågor som kommit in diskuteras.
Regelbunden uppdatering av skolans webbplats och skolplattform	Vid behov efter styrgruppsmöte	Skolledning	
Föräldramöte	Vid behov	Skolledningen	Genomförs i mindre grupper (ingen storsamling).
Personalmöte	Kontinuerligt	Skolledningen	
Information läggs ut på sisab.se.	Vid behov	PA SISAB	Sisab.se är projektets huvudsakliga kanal för information till allmänheten
Informationsbrev till kringboende.	Skickas ut vid byggstart och därefter vid behov. Stäm av i styrgruppen	PA/PL SISAB	
Kontakt med leverantörer till skolan	Vid behov. Stäm av i styrgruppen.	Skolledningen	

Bilaga 2 - Budskap

- Ett genomförandeärende är planerat att tas upp i utbildningsnämnden den 12 december 2019.
- Förutsatt ett positivt besked från utbildningsnämnden så fortsätter projektet med följande punkter.
- Utbildningsförvaltningen beställer ett genomförande av ventilationsprojektet av SISAB
- Utbildningsförvaltningen skriver ett hyresavtal med SISAB för paviljongen.
- Ventilationsombyggnaden startar under våren 2020 och färdigställs under sommaren 2021.
- Evakueringspaviljongen hyrs in från och med januari 2020 och anpassas därefter för att lokalerna ska vara iordningställda till inflyttning sommaren 2020.
- Sommarfritids 2020 kommer att vara i paviljongen.
- Årskurs F-3 kommer att vara evakuerade till paviljongen under hela läsåret 2020/2021.
- Årskurs 4-6 kommer att vara kvar på Tullgårdsskolan under byggprojektet. Verksamheten kommer under jullovet byta lokaler från den västra till den östra delen av skolan.
- Höstterminen 2021 är Tullgårdsskolan åter öppen för hela skolans verksamhet med fullgod ventilationskapacitet.

Bilaga 3 - Mall för kommunikation

Mallen för kommunikation är ett förslag på vilka frågor som bör uppdateras i kommunikation med personal och föräldrar. Den bygger på öppna frågeställningar. Vad, när, hur, vem och varför samt på vilket sätt? Mallen ska vara hjälp att löpande uppdatera målgrupperna kring det som händer i projektet framför allt i de kanaler där informationsuppdatering sker löpande.

Bakgrund

(Varför genomförs renoveringen? Vad ska göras och hur ska det bli när det är klart? Detta ändras inte så ofta och kan sannolikt vara samma budskap under lång tid.)

Vad händer just nu?

(Med anknytning till det som har sagt tidigare berätta vad som händer just nu i projektet.)

Viktiga hållpunkter närmast i tiden?

(Vad blir nästa viktiga aktivitet som påverkar målgruppen?)

Vad innebär det här för dig?

(Påverkar detta målgruppen på något sätt?)

När kommer vi att lämna information om projektet nästa gång?

(här kan man ange om det sker med viss regelbundenhet eller om det kommer information i samband med något viktigt beslut)

Frågor och svar

(uppmana gärna föräldrar att skicka in sina svar till skolans funktionsbrevlåda. Ge svaren till alla, genom att publicera ett frågor- och svarsdokument på skolans webbplats.)

Bilaga 4 - När media ringer

Ansvar för att svara på medias frågor framgår av kommunikationsstrukturen, men när media tar en kontakt är det bra att tänka på följande:

1. Ta reda på vad journalisten vill veta och journalistens deadline
2. Be att få återkomma
3. Ta en kontakt med närmaste chef och diskutera vem som bäst kan svara på frågan
4. Underrätta utbildningsförvaltningens kommunikationschef om mediekontakten
5. Se till att återkoppling till journalisten sker innan deadline

Bilaga 5 – Frågor och svar

Upprättad av skolan: 2019-11-28

Vad är adressen till paviljongen?
Henriksdals allé 21 (i Sjöstaden)

Hur långt är det från Tullgårdsskolan till paviljongen?
1,6 km

Vad är bakgrunden till beslutet med att ventilationen måste bytas ut?
Sedan 2016 är skolans ventilation utdömt då det inte klarat OVK-besiktningen. Tanken från början var att detta skulle ingå i utbyggnationsprojektet och att Tullgårdsskolan skulle renoveras i samband med det. Men nu när utbyggnationsprojektet är framskjutet så måste ventilationen åtgärdas omgående.

Vad har gjorts hittills?
Fram tills nu har vi arbetat med lokaler tillsammans med projektledare och Sisab – Vad behövs?, Vad saknas? Vad kan vi själva justera inom Tullgårdsskolan med schema och vad måste vi ha stöd i? Matsal, slöjdsalar, bibliotek och idrottshall påverkas. Även grupprum och administrativa salar (ex. vaktmästeri, personalutrymmen) påverkas. Därtill har vi tittat på hur lokaler måste ställas om både på Tullgårdsskolan och i paviljongen för att det ska fungera för våra elever under byggnationen.

Vi har också tagit kontakt med Utbildningsförvaltning och andra skolor som har evakuerat för att få stöd. Vi har också tagit del av och börjat upprätta en ”att göra lista” för delmoment framåt.

Har skolan önskat paviljonger på skolgården?
Ja, det var vår första önskan men den önskan avlogs. Av de alternativ som vi tagit del av är vi glada och nöjda över den paviljong vi fått tilldelad.

Vilka faktorer ligger bakom beslutet med att årskurs F-3 delevakueras till paviljongen?
Framst har vi satt elevernas bästa.

Lokalerna som vi får tillgång till på Tullgårdsskolan under byggperioden blev färre än vi först trott. Det innebär att det enda sättet som vi kan dela upp oss på, utan att splittra oss helt oregelbundet, är att lågstadiet får plats i paviljongen, där vi kommer ha fler klassrum. Då får också fritids plats på ett och samma ställe.

Sedan måste vi sätta i sammanhanget att Tullgård kommer att vara en byggarbetsplats. Tullgård kommer inte se ut som det gör idag. Och vi kommer att behöva flytta inom huset under det år som är.

Därför har vi gjort bedömningen att paviljongen är det säkraste och stabilaste alternativet, därav ska våra minsta elever vara där.

Sist men inte minst kräver de högre åldrarna mer anpassade specialsalar. Dessa kan behöva tas i anspråk på andra skolor, vilket innebär att eleverna kan behöva transporteras till andra skolor under skoldagen. Eleverna kan inte transportera sig hur många gånger som helst och hur långt som helst under en skolvecka. Vi arbetar på lösningar för att minimera transporter för eleverna.

När skolledningen fått frågan på informationsmötet av blivande förskoleklass, så sade skolledningen att de skulle sätta de mindre barnen i fokus och att de arbetade för att de inte skulle flyttas – varför har ni ändrat er?

Vi har utgått från de minsta eleverna i första hand.

Ventilationsutbytet kräver också mer avstängningar av Tullgårdsskolans lokaler och blir mer omfattande än vad som först sades. Det innebär att det alternativ som nu bli, att de minsta eleverna evakueras, är det bästa ur deras synpunkt.

Kan man ordna med skjuts från typ vändplanen vid Tullgårdsskolan?

Det är i dagsläget inte möjligt. Vi arbetar inte för att ordna med egen busstransport. På föräldrarådet i går kväll pratade vi en hel del kring hur vårdnadshavare kan hjälpas åt för att underlätta lämning och hämtning. Hur kan vi samarbeta kring detta? Kan vårdnadshavarna organisera sig i de olika årskurserna med att gå tillsammans med ett flertal barn på schema? Det finns en stor förståelse för att det här kommer påverka alla vårdnadshavares vardagspussel och frågan är hur vi kan hjälpa varandra i detta. Där får vi fortsätta fundera och hitta kreativa lösningar.

Kan inte barnen samlas i biblioteket på morgonen och gå tillsammans med personal till paviljongen?

Att samlas i ett bibliotek som inte kommer finnas tillgänglig är inte ett alternativ. För Tullgård kommer att vara annorlunda och kommer delvis att vara en byggarbetsplats. Vi har inga lokaler att samlas i på Tullgårdsskolan.

Kommer vi få SL-kort/terminskort av skolan?

Samma regler gäller för terminskort även under delevakueringen. Det innebär att alla som får mer än 2 km från hemmet till paviljongen kan ansöka om terminskort. Det görs som vanligt. Skolan är inte ansvariga för besluten om terminskort.

Ser ni över öppettiderna för fritids, då fler kan komma att behöva lämna tidigare?

Fritidstiderna anpassas efter era lämningar och hämtningar inom stadens ramar för fritidstid.

Om man lämnar tidigare kan frukost då erbjudas?

Ja, det kan vi ordna i paviljongen.

Om man behöver byta skola, hur gör man då?

Om man ska söka sig till en annan skola inför nästkommande läsår måste man göra det via Söka skola tjänsten som är öppen den 15 jan - 15 feb. Mer information om söka skola finns på Stockholms stads hemsida.

Börjar evakueringen nu, redan i januari 2020?

Nej, den börjar enligt planen till sommaren.

Det cirkulerar en massa rykten i korridorer och på olika sociala medier – hur vet man vad som gäller?

Då läser man informationen på Skolplattformen eller vänder sig till rektor för frågor. Viskleken brukar sällan sluta med att man får rätt information.

Hur kan vi vårdnadshavare prata med våra barn kring detta?

Berätta det ni vet, men försök att vara sakliga utan spekulationer. Har ni en oro, försök att inte överföra den på era barn.

Hur arbetar skolan med att förbereda och informera eleverna?

Vi informerar eleverna och vi svarar på deras frågor. Ännu har vi inte alla svar så vi kommer fortsätta ta upp detta under vårterminen. Vi tar upp frågan på elevråd och klassråd. Vissa klassråd bjuder in skolledningen så att en skolledare kommer och svarar på frågor i klassrummet.

Tidsplan

Ett genomförandebeslut planeras till utbildningsnämnden i december 2019. Ombyggnadsarbetena startar under vårterminen 2020 och projektet kommer att färdigställas under sommaren 2021.

Skolverksamheten kommer vara evakuerad under läsåret 2020/2021.

Detta är ännu inte spikat men för att ni ska få lite mer information på detaljnivå är det detta som ligger på planeringsbordet:

Man påbörjar arbetet på vinden under maj-20. Delar av Tullgårdsgatan stängs av och transporter av material sker via byggställning utifrån till vinden. Denna del av projektet ska inte påverka skolan.

10 juni flyttar hela skolan under sommaren till paviljongen med sommarfritids och administration och bygget startar på Tullgårdsskolan.

Vid skolstarten i augusti startar F-3 i paviljongen och 4-6 på Tullgårdsskolan.

Tanken är att allt ska vara klart till och återflytt till Tullgårdsskolan sker i augusti 2021.

Vart vänder man sig om man har frågor?

Man mailar till skolan.